

Dienstverleningsdocument Stargroup B.V. ten behoeve van bemiddeling op basis van uren-facturatie, vast bedrag of dienstverleningspakket.

Dit document

Een Dienstverleningsdocument geeft een beschrijving van de diensten die wij voor u als consument kunnen verrichten. Het geeft bovendien informatie over de manier waarop wij worden beloond en ook over de hoogte van onze beloning. Het verstrekken van dit document is wettelijk verplicht voor alle aanbieders en bemiddelaars die zich richten op consumenten die zogeheten complexe impactvolle producten of hypothecaire kredieten willen aanschaffen of daarover advies willen hebben. Dit betreft een groot aantal financiële producten die in de wet zijn terug te vinden, zoals levensverzekeringen, hypotheek en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.

Dit document is bedoeld om u zo vroeg mogelijk in staat te stellen een bewuste keuze te maken uit de diensten en vormen van beloning. Voor andere financiële producten is dit document niet wettelijk verplicht. Wij hebben echter ervoor gekozen om dit document voor alle producten te gebruiken, dus ook waarvoor dat niet wettelijk verplicht is.

Onze dienstverlening

Onze dienstverlening is onderverdeeld in vier onderdelen (*oriënteren, adviseren, bemiddelen, aanpassen*), die op elkaar aansluiten maar in principe los van elkaar staan. U beslist zelf van welke onderdelen u gebruik wilt maken. U bent op geen enkele wijze aan dit document gebonden. Als u echter besluit om van onze diensten gebruik te maken vinden wij het belangrijk om de afspraken over diensten en beloning volledig en duidelijk schriftelijk vast te leggen. Dat doen wij voordat wij beginnen met de diensten die u hebt gekozen.

Oriënteren

Het eerste uur is bedoeld om geheel vrijblijvend te kijken waarvoor u ons heeft benaderd en wat wij voor u kunnen betekenen. U krijgt tijdens het eerste uur van ons algemene informatie, waaronder in ieder geval dit document. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Adviseren

Na de oriëntatie gaan wij een grondig onderzoek uitvoeren waarbij wij ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook uw risicobereidheid. Aan de hand daarvan stellen wij een klantprofiel op, als basis voor een gedegen en passend advies. Dit advies ontvangt u in schriftelijke vorm. Bovendien willen wij dit graag uitgebreid met u bespreken en toelichten.

Bemiddelen

Wij hebben uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Als u bij die aanbieders een product wilt aanschaffen kunnen wij dat geheel voor u verzorgen. Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product aanschaft dat bij uw situatie past. In de meeste gevallen zullen wij het advies hebben opgesteld. Het is ook mogelijk dat wij bemiddelen op basis van een advies dat een andere adviseur heeft opgesteld.

Aanpassen

Wij kunnen u ook van dienst zijn nadat u een product hebt aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over adviseren en bemiddelen over (eventuele) aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (chtscheiding, verhuizing, wijzigen van geldlening etc.).

Onze beloning

Provisie vanuit de maatschappijen naar ons als intermediair is wettelijk verboden (BGFO3, Besluit Gedragstoezicht Financiële Ondernemingen) per 01-01-2013. Bij ons kunt u kiezen uit verschillende vormen van beloning. Hieronder leggen wij u uit wat die vormen inhouden.

Directe beloning, Uren-facturatie

U betaalt ons een uurtarief van € 145,-. Voor adviseren zullen wij bij hypotheek in de meeste gevallen 20 – 30 uur nodig hebben, maar dat kan zowel minder als meer zijn. Dit is afhankelijk van het product. Ook voor bemiddelen bedraagt ons uurtarief € 145,-. Vooraf vertellen wij u hoeveel uren wij ongeveer nodig hebben voor het product. Voor het aanpassen gelden dezelfde tarieven als voor adviseren. Voor administratie uren betaalt u € 95,- per uur.

Directe beloning, Vast bedrag

Als u liever vooraf precies wilt weten wat u moet betalen dan kunt voor deze variant kiezen en spreken wij met u een vast bedrag af.

Dienstverleningspakket

Wij spreken met u een maandbedrag af voor een bepaalde duur. Daar tegenover zetten wij een prestatie die nader met u in een overeenkomst is vastgelegd.

	<i>Tijdsduur</i>	<i>Uren</i>
Lineaire hypotheek	20 – 30 uur	€ 145,- per uur
Annuïtaire hypotheek	20 – 30 uur	€ 145,- per uur
Lijfrente Opbouw Rek	0,5 - 5 uur	€ 145,- per uur
Pensioen Opbouw Rek	0,5 - 5 uur	€ 145,- per uur
Kapitaalverzekering	2 – 7 uur	€ 145,- per uur
Beleggingsverzekering	2 – 7 uur	€ 145,- per uur
Risicoverzekering	0,5 – 5 uur	€ 145,- per uur
AOV	0,5 – 5 uur	€ 145,- per uur
Uitvaart	0,5 – 5 uur	€ 75,- per uur en € 2,- per maand
Betalingsbeschermer	1,5 – 5 uur	€ 145,- per uur

De wetgever heeft het volgende bepaald. Mocht u bij ons een product (of de intentie hebben om) afnemen, bijvoorbeeld een polis of hypotheek, dan bent u GEEN btw verschuldigd. Indien wij u alleen een advies geven over bijvoorbeeld een reeds bestaande polis dan moeten wij u 21% btw in rekening brengen.

Onze gegevens
Stargroup B.V.
 Inschrijfnummer AFM: 12004828

Wij danken u hartelijk voor uw vertrouwen en zijn u graag van dienst